

## **ALGEMENE VERORDERING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)**

### **Persoonlijke gegevens:**

Pilates Nieuw Vennep, gevestigd aan Oosterdreef 30, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: [www.pilatesnieuwvennep.nl](http://www.pilatesnieuwvennep.nl)

Oosterdreef 30

0031 (0) 6 38204092

Claire Essing is de Functionaris Gegevensbescherming van Pilates Nieuw Vennep zij is te bereiken via

[info@pilatesnieuwvennep.nl](mailto:info@pilatesnieuwvennep.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken,**

Pilates Nieuw Vennep verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer i.v.m. berichten voor betalingen.
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@pilatesnieuwvennep.nl](mailto:info@pilatesnieuwvennep.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Pilates Nieuw Vennep verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Pilates Nieuw Vennep verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Pilates Nieuw Vennep neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Pilates Nieuw Vennep) tussen zit. Pilates Nieuw Vennep gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Internet/Microsoft Windows/Excel

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:**

Pilates Nieuw Vennep bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Uw persoonsgegevens worden na beëindigen van diensten 1 jaar bewaard door Pilates Nieuw Vennep.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Pilates Nieuw Vennep verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Pilates Nieuw Vennep gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@pilatesnieuwvennep.nl](mailto:info@pilatesnieuwvennep.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Pilates Nieuw Vennep zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Pilates Nieuw Vennep wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Website informatie:**

Op deze pagina vindt u de algemene voorwaarden van [www.pilatesnieuwvennep.nl](http://www.pilatesnieuwvennep.nl), zoals deze beschikbaar is gesteld door Pilates Nieuw Vennep. In deze algemene voorwaarden geven wij aan onder welk voorbehoud wij de informatie op onze website aan u aanbieden.

### **Intellectueel eigendom**

Het gebruik van de informatie op deze website is gratis zolang u deze informatie niet kopieert, verspreidt of op een andere manier gebruikt of misbruikt. U mag de informatie op deze website alleen hergebruiken volgens de regelingen van het dwingend recht.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Pilates Nieuw Vennep is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen op deze website her te gebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij Pilates Nieuw Vennep.

### **Fotografie.**

Pilates Nieuw Vennep maakt gebruik van foto's die tijdens oefeningen met uw goedkeuring zijn genomen waarop u staat afgebeeld. Dit voor advertenties op haar website of folders. Het plaatsen hiervan gebeurt niet zonder u goed keuring.

Pilates Nieuw Vennep respecteert de privacy van haar deelnemers. Het is daarom niet toegestaan dat deelnemers zelf foto's of selfies te maken tijdens lessen. Bij onjuist gebruik neemt u dan contact op met Claire Essing

[info@pilaternieuwvennep.nl](mailto:info@pilaternieuwvennep.nl) o.v.v. foto's onjuist.

### **Indien van toepassing:**

Voor de prijzen die op onze website staan, geldt dat wij streven naar een zo zorgvuldig mogelijke weergave van de realiteit en de bedoelde prijzen. Fouten die daarbij ontstaan en herkenbaar zijn als programmeer dan wel typefouten, vormen nooit een aanleiding om een contract dan wel overeenkomst met Pilates Nieuw Vennep te mogen claimen of te veronderstellen. Pilates Nieuw Vennep streeft naar een zo actueel mogelijke website.

Mocht ondanks deze inspanningen de informatie van of de inhoud op [www.pilatesnieuwvennep.nl](http://www.pilatesnieuwvennep.nl) onvolledig en of onjuist zijn, dan kunnen wij daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

De informatie en/of producten op deze website worden aangeboden zonder enige vorm van garantie en of aanspraak op juistheid. Pilates Nieuw Vennep behouden zich het recht voor om deze materialen te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder enige voorafgaande mededeling. Pilates Nieuw Vennep aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige informatie die op websites staat waarnaar wij via hyperlinks verwijzen.

### **Wijzigingen**

Mochten deze algemene voorwaarden wijzigen, dan vindt u de meest recente versie van de disclaimer van [www.pilatesnieuwvennep.nl](http://www.pilatesnieuwvennep.nl) op deze pagina.